



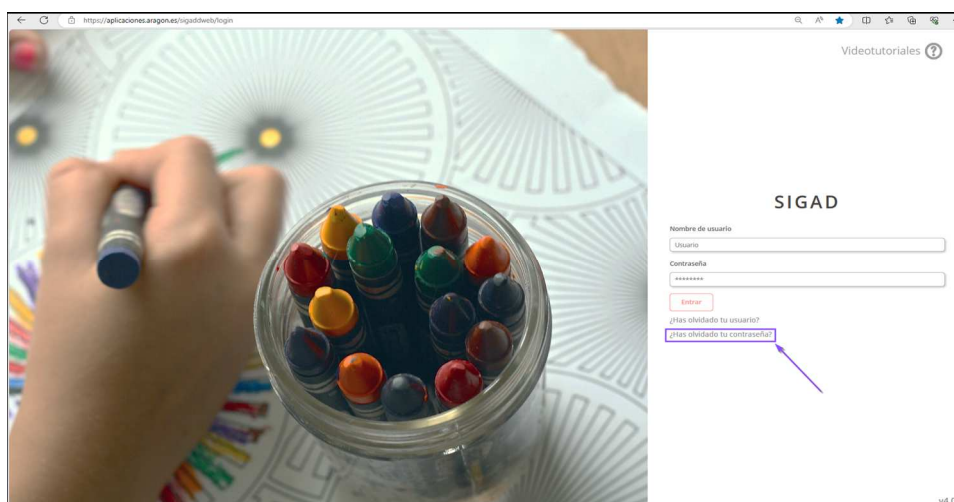
Acceso de usuarios en SIGAD Didáctica

En este documento se indican los pasos a seguir para dar de alta, reiniciar usuario o recuperar contraseña.

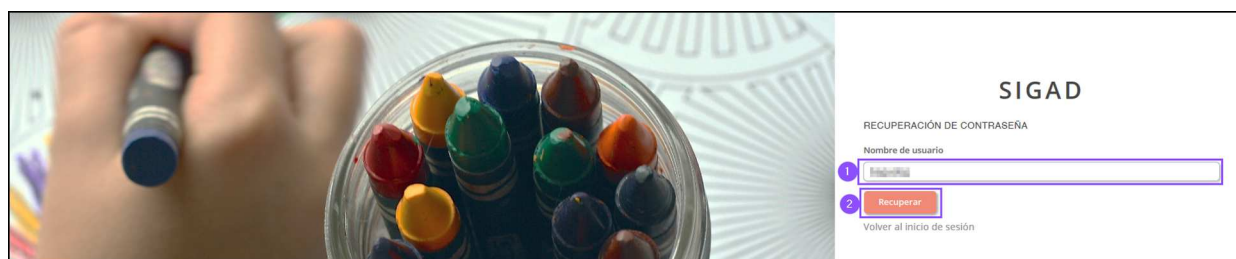
AVISO - Esto no será posible para los usuarios de personas menores de edad.

Recuperación de contraseña

Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu contraseña?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de contraseña en la que tenemos que introducir nuestro usuario SIGAD y pulsar **Recuperar**





En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:

The screenshot shows the SIGAD login interface. It includes fields for 'Nombre de usuario' (Usuario) and 'Contraseña', an 'Entrar' button, and links for '¿Has olvidado tu usuario?' and '¿Has olvidado tu contraseña?'. A green success message box in the bottom right corner, indicated by a purple arrow, states: 'Se ha enviado un mensaje al e-mail [email address] para recuperar su password.' with a checkmark icon.

Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece un mensaje de error debemos, como nos indica el mensaje, ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que, posiblemente, no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD o haya algún error en la misma.

The screenshot shows the SIGAD password recovery interface. It includes a 'Nombre de usuario' field, a 'Recuperar' button, and a link 'Volver al inicio de sesión'. A red error message box in the bottom right corner, indicated by a purple arrow, states: 'No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia.' with an 'x' icon.

Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de reinicio de contraseña de usuario SIGAD**, que contendrá un enlace **Generar nueva contraseña** en el que debemos pulsar para recuperar la misma:



Estimado usuario:

Se ha solicitado el reinicio de la contraseña del usuario [REDACTED] asociado a este correo electrónico.

Si fue usted quien hizo la solicitud de reinicio de contraseña, utilice el siguiente enlace para confirmar que quiere que se genere una nueva contraseña para su usuario.

[Generar nueva contraseña](#)

Este enlace caducará una vez utilizado o pasada una hora desde su generación.

Si no fue usted quien solicitó este reinicio de contraseña, olvide este mensaje y su contraseña no será modificada.

Atentamente.

Equipo de informática Departamento de Educación.

Se abrirá en el navegador la siguiente información:

GOBIERNO DE ARAGON | Gestión de Usuarios

Solicitud de reinicio de password

Ha solicitado reiniciar la password del usuario [REDACTED].
El sistema ha generado una nueva password para su usuario que ha sido enviada al correo electrónico asociado ([REDACTED]).
Compruebe los buzones de Entrada y Spam de su correo electrónico para localizar el mensaje con su nueva password.

Versión 0.0.1
Secretaría General Técnica del Departamento de Educación, Cultura y Deporte

Volvemos de nuevo a comprobar que hemos recibido un correo **Servicio de reinicio de contraseña de usuario SIGAD**, que contendrá la nueva contraseña:

Estimado usuario:

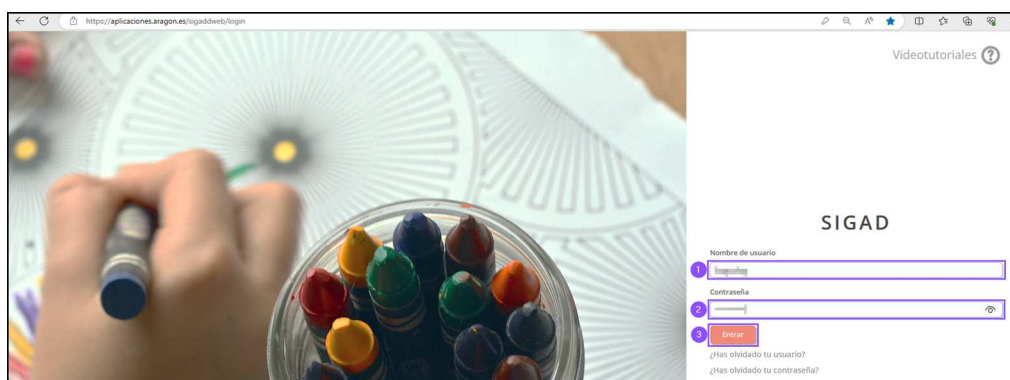
Tal como solicitó, se ha regenerado una nueva contraseña para su usuario asociado a este correo electrónico.

La nueva contraseña es: [REDACTED]

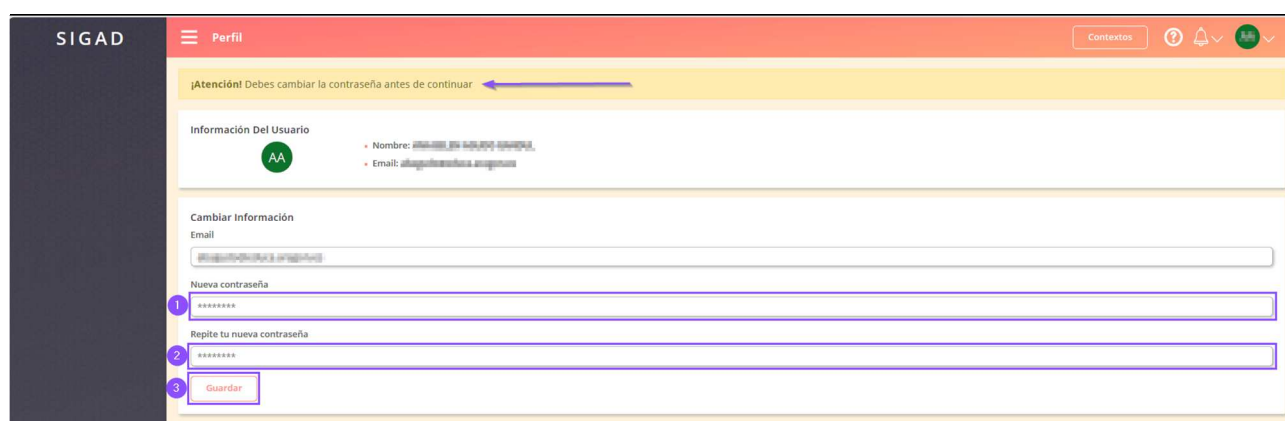
Atentamente.

Equipo de informática Departamento de Educación.

Una vez que hemos conseguido la contraseña, abrimos de nuevo en el navegador la página de SIGAD Didáctica (<https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login>) y accedemos con nuestro usuario y la nueva contraseña:

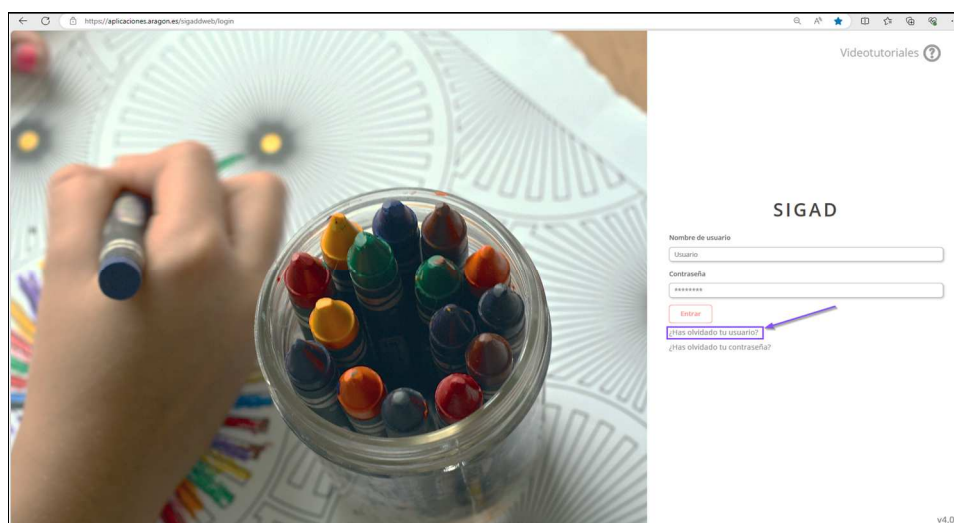


Al entrar en la plataforma, nos obligará a cambiar la contraseña que nos han asignado por una que elijamos. Además, en esa misma ventana también podremos cambiar la dirección de correo electrónico si queremos modificar la que consta, aunque también podremos hacerlo posteriormente desde nuestro Perfil.



Alta o reinicio de usuario

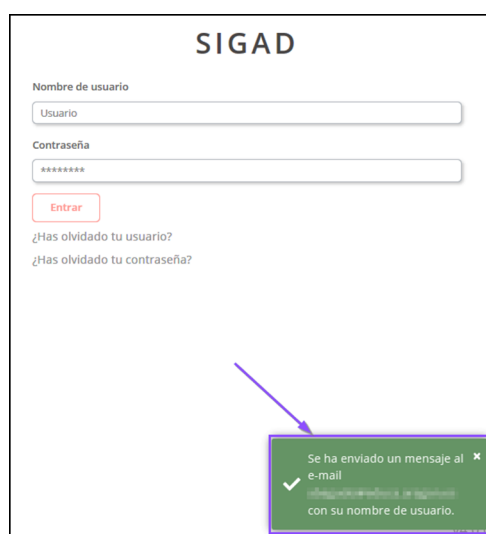
Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu usuario?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de usuario en la que tenemos que introducir DNI, NIE o pasaporte y pulsar Recuperar



En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:





Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece el mensaje de error siguiente, aun habiendo introducido correctamente nuestro documento, entonces, como indica el mensaje, debemos ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que posiblemente tengamos registrado erróneamente el documento o no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD.

The screenshot shows the 'SIGAD' user recovery interface. It has a title 'SIGAD' and a subtitle 'RECUPERACIÓN DE USUARIO'. Below this is a 'Documento' label and a text input field containing a blurred document number. A red 'Recuperar' button is positioned below the input field. At the bottom left, there is a link 'Volver al inicio de sesión'. A red error message box is overlaid at the bottom right, with a purple arrow pointing to it. The message reads: 'No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia.' The error box also contains a small 'x' icon in the top right corner.

Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de recuperación de usuario SIGAD**, que contendrá el usuario asociado al documento introducido en la pantalla de recuperación:

The screenshot shows an email message. It starts with 'Estimado usuario:'. The body text says: 'Se ha solicitado la recuperación del nombre de usuario asociado al documento de identidad [blurred]'. The next line says: 'El nombre del usuario correspondiente a ese documento es [blurred] y tiene asociada esta cuenta de correo electrónico.' A purple box highlights the blurred user name, with a purple arrow pointing to it. The email ends with 'Atentamente.' and 'Equipo de informática Departamento de Educación.'

Una vez recuperado el usuario SIGAD, si no conocemos la contraseña asociada a ese usuario, debemos seguir los pasos descritos en el punto anterior **Recuperación de contraseña**.